



Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky verze 1.0 (dále jen „VOP“) společnosti schöbel nábytek s.r.o., IČ 14006111, se sídlem Na Petynce 2506/51, 16900 Praha 6, (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „smlouva o dílo“) či smlouvy o poskytování služeb uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, případně osobní objednávky.

Kupujícím se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí fyzická osoba, tedy spotřebitel, která žádá o uzavření smlouvy s prodávajícím

Ustanovení odchylná od všeobecných obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě nebo ve smlouvě o dílo. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Tyto VOP platí pouze pro Spotřebitele, nikoli pro Podnikatele. V případě, že zákazník nepožaduje, nebo nepodepíše smlouvu o dílo, platí VOP

Vytvoření objednávky a uzavření smlouvy

Smlouva a smluvní vztah vzniká v okamžiku odesláním objednávky, potvrzením objednávky, nebo úhradou vystavené faktury.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám. Stejně tak nemá Kupující nárok na případné proplacení dalších nákladů spojené s rekonstrukcí, například při nemožnosti využívání kuchyně apod.

POVINOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Odběratel je povinen:

- a) Na vlastní zodpovědnost a náklady zabezpečit vyhovující elektroinstalaci, plynoinstalaci a vodoinstalaci, které odpovídají platným normám ČSN. Veškeré instalace musejí být zasekané ve zdi – **nic nesmí být vedeno po povrchu.**
- b) **Zajistit instalaci nosných výztuh** tak, aby se dal nábytek bezpečně ukotvit ke zdi.
- c) Zajistit dostatečnou průchodnost pro objednané zboží, přičemž odběratel zodpovídá za dostupnost místa a také za prostory místa montáže, jejichž stav nebude představovat rizika z pohledu bezpečnosti práce. Pokud nebude možné bezpečně jakýkoliv komponent kvůli jeho velikosti dostat bezpečně do prostoru, bude svezeno zpět na sklad dodavatele, případně ponechán za prvními uzamykatelnými dveřmi a zákazník je povinen ho na své náklady odebrat svépomocí. Dodavatel taktéž v těchto případech není v prodlení svých závazků.
- d) **Zajistit dostatečné zakrytí podlahy**, aby nemohlo v rámci manipulace s nábytkem a objednaným zbožím dojít k jejímu poškození.
- e) Zajistit dostatečný manipulační prostor pro montáž a potřebné úpravy nábytku. Zároveň je povinen na své náklady zajistit zdroj elektřiny, vody a možnost užití toalety.
- f) Poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k dodání objednávky dle této smlouvy.
- g) Pokud nebylo provedeno odborné zaměření dodavatelem, ručí odběratel za správnost rozměrů prostoru pro umístění objednaného zboží. Stejně tak ručí za stavební připravenost. V případě nedostatečné stavební připravenosti je dodavatel oprávněn montáž odložit do doby, než bude odběratelem zajištěna náprava.

Dodavatel je povinen:

- a) Poskytnout zákazníkovi okótované rozměry místnosti a instalační plány související s jeho objednávkou.
- b) Dodat odběrateli objednané zboží v souladu s objednávkou.
- c) Dodavatel má právo na přerušení dodávky nebo montáže v případě zjištění nesrovnalostí a nedostatků, jako je například vlhko, plísně, stavební a jiné technické nedostatky, které by bránily řádnému předání díla.

- d) Nabídnout odběrateli minimálně 14 kalendářních dní před koncem orientačního termínu dodání 2 možné termíny montáže.

CENA

1. Odběratel je povinen zaplatit celou částku na základě objednávky, a to v termínu uvedeném na jednotlivých fakturách.
2. Je-li odběratel v prodlení s jakoukoli platbou, automaticky se o tuto dobu prodlužuje termín dodání.
3. Vlastnické právo přechází na odběratele v momentě předání díla, a to pouze za předpokladu, že je objednávka v plné výši uhrazena.
4. **Drobný materiál** není součástí objednávky a v případě jeho použití má dodavatel právo si tento spotřebovaný materiál naúčtovat (například potrubí k digestoři, roháčky, sifon atd.)
5. Kupní cena je kalkulována s platnou DPH ke dni objednávky. V případě změny zákonné výše DPH je dodavatel oprávněn tuto skutečnost zohlednit v konečné ceně objednávky.
6. Obecně platí, že dodavatel požaduje 100% úhradu před dodáním zboží, pokud není domluveno jinak. Zpravidla jsou platby rozděleny do tří částí a to 30% při potvrzení objednávky, 40% při zadání do výroby a 30% před dodáním.

TERMÍN DODÁNÍ

1. Orientační termín dodání si smluvní strany odsouhlasili při podpisu této smlouvy a je uveden na první stránce tohoto dokumentu. V případě ústní domluvy platí termín, který dodavatel zašle zákazníkovi emailem.
2. V případě, že je domluvený termín na žádost odběratele zrušen, není dodavatel v prodlení s plněním svých závazků. Dodavatel nabídne nejbližší možný termín montáže, avšak s přihlédnutím na možnou vyčípanost dodavatele.
3. Montáž zpravidla trvá 2 pracovní dny v závislosti na složitosti projektu. Dodavatel si však vyhrazuje dobu v horizontu 14 dní na zkompletování nábytku.
4. Pokud je součástí objednávky alternativní pracovní deska, termín dokončení se posouvá o 4 týdny od zaměření alternativní desky. V případě, že je součástí i skleněný obklad, posouvá se termín dokončení o další 4 týdny od zaměření skleněného obkladu, který může být zaměřen až po instalaci pracovní desky.
5. **V případě alternativních pracovních desek bere zákazník na vědomí, že nelze zapojit dřez, baterii a varnou desku souběžně s dodávkou kuchyňského nábytku.**
6. Dodavatel není v prodlení v případě zásahu vyšší moci, zejména pak díky nenadálým situacím, které nebyl schopen ovlivnit.
7. Dodavatel ani odběratel nejsou v prodlení v případě nařízené karantény.

MONTÁŽ A PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

1. Během montáže není odběratel oprávněn provádět jakékoliv stavební práce, které by svým charakterem mohly narušit, ztížit či zpomalit práce dodavatele. V případě porušení této povinnosti má dodavatel právo účtovat vícenáklady spojené s touto skutečností.
2. Doba montáže je závislá od náročnosti projektu.
3. Pro montáž nábytku **nesmí být teplota místnosti nižší než 15°C nebo vlhkost prostoru větší než 60%**. V případech, kdy je tato podmínka porušena, má dodavatel právo přerušit montáž a účtovat poplatek za marný výjezd a vícenáklady spojené s touto skutečností.
4. Po provedení montáže bude sepsán předávací protokol, který bude oběma účastníky podepsán. V případech, kdy se odběratel nedostaví na předání díla se má za to, že k poznámkám v předávacím protokolu nemá výhrady.
5. Z předávacího protokolu plyne, zda byla objednávka předána bez závad nebo s vadami. Pokud smluvní strany shledávají chyby, uvedou je v předávacím protokolu.
6. Odběratel je povinen dílo převzít i v případech, kdy dílo vykazuje drobné nedostatky, **kteří nebrání řádnému užívání díla.**

ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE

1. Záruční doba je stanovena zákonem a činí 24 měsíců na nábytek. Pokud má odběratel nárok na prodlouženou záruku, dodavatel ho informuje buď speciálním emailem, nebo je tato skutečnost uvedena ve smlouvě o dílo.
2. Odběratel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s technickou specifikací a návodem na používání, který je součástí této smlouvy.

3. Dodavatel výslovně upozorňuje na potřebu pravidelného čištění povrchu v souladu s návodem na používání, při jehož zanedbání může vlivem užívání docházet k ulpívání nečistot a otisků na povrchové úpravě zboží. Dále je odběratel upozorněn na správné používání a údržbu odsavače par, jejíž nesprávné užívání či zanedbání údržby může mít za následek poškození jednotlivých komponentů v důsledku nadměrné vlhkosti.
4. Dodavatel nezodpovídá za vady, které byly způsobeny: nesprávným používáním, poškozením zboží odběratelem nebo třetí osobou, umístěním do nevhodných prostor, použitím nesprávných technických podkladů a informací poskytnutých odběratelem. Dodavatel také nezodpovídá za vady, které vznikly **běžným opotřebením** a používáním.
5. Dodavatel také **nezodpovídá** za odchylky při montáži, které vzniknou **nerovností stěn a podlah** v místě instalace.
6. Pokud odběratel použije na odstranění vad třetí stranu bez předchozí domluvy s dodavatelem, nemá nárok na proplacení veškerých nákladů spojených s opravou a zároveň dodavatel nepřebírá zodpovědnost za případné poškození třetí stranou.
7. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli fotodokumentaci reklamovaného zboží.
8. Zjevné vady je odběratel povinen uplatnit nejpozději v den předání díla, pokud to povaha vady umožňuje.
9. Dodavatel je povinen reklamaci posoudit a má také právo ji zamítnout v případě, že se jedná o neoprávněný požadavek. Zákazník je povinen poskytnout součinnost při řešení reklamacie. V opačném případě není dodavatel v prodlení s plněním svých závazků.
10. Odběratel byl výslovně upozorněn na skutečnost, že nepohledové části jednotlivých komponentů mohou být dodány v jiném dekoru než části pohledové a zároveň se nejedná o reklamaci, pokud jsou poškozené nepohledové části jednotlivých komponentů za předpokladu, že nemají vliv na funkčnost.
11. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup do prostor nebo místností a dodavatel má tak právo v ojedinělých případech posoudit reklamaci přímo na místě.
12. V případech oprávněného nároku na reklamaci může být odběrateli poskytnuta přiměřená sleva z hodnoty rozporovaného výrobku. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné, nebo nepřiměřeně nákladné s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. Toto je posuzováno zejména s ohledem na význam vady, hodnotu výrobku a také zda může být vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele.
13. Smluvní strany si odsouhlasili lhůtu pro vyřízení reklamacie v délce godní pro vady, jejichž povaha a rozsah si vyžaduje delší termín pro obstarání materiálu, norem spotřeby času či nutných technologických přestávek.
14. Reklamacie spotřebičů je řešena s konkrétním výrobcem a odběratel je odkázán přímo na jeho reklamační linku, a to především z důvodů urychlení vyřízení reklamacie. Ta je vyřizována zaměstnanci výrobce.

DOPLŇUJÍCÍ USTANOVENÍ

1. Až do okamžiku dodání zboží je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit. S ohledem na skutečnost, že zboží je vyráběno a objednáváno na zakázku dle osobitého zadání odběratele, vzniká odběrateli při odstoupení od smlouvy povinnost uhradit storno poplatek ve výši 75% celkové ceny objednávky. Odběratel byl také upozorněn, že nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy, které bylo upraveno či vyrobeno na základě přání kupujícího.
2. Dodavatel může od smlouvy odstoupit kdykoliv a pouze v případě, že zákazníkovi vrátí uhrazené zálohy v plné výši. Vrácením peněz na účet zákazníka tato smlouva o dílo zaniká a má se za to, že smluvní strany vůči sobě nemají žádné další pohledávky.
3. V případě nedostupnosti zboží, nebo ukončení výroby modelové řady (zejména pak spotřebičů) platí, že dodavatel nabídne alternativu ve stejné nebo vyšší řadě za cenu původně objednávaného sortimentu. Pokud zákazník s alternativou nesouhlasí, dodavatel není povinen zajistit původně objednané zboží, a to bude z objednávky vyřazeno a dobropisováno.
4. Pokud si zákazník neodebere (nebo se s dodavatelem nedomluví na termínu) objednávku do 45dní od skončení orientačního termínu dodání, má dodavatel právo naučtovat skladné ve výši 300,-Kč bez DPH za každý den skladování.
5. Pokud nastane situace, že je dodavatel v prodlení, má zákazník právo na finanční bonus ve výši 0,05% hodnoty chybějícího zboží za každý den prodlení. V případech, kdy je zákazník v prodlení s úhradou objednávky, má dodavatel nárok na 0,05% hodnoty dlužné částky za každý den prodlení.
6. Prvky a provedení, které nejsou výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla provede dodavatel dle vlastního uvážení a není ohledně způsobu provedení vázán pokyny zákazníka. Dodavatel se řídí pouze výrobními a technologickými postupy či konstrukčním řešením, které je obvyklé v době provedení díla.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Grafický návrh je pouze ilustrativní podklad pro prezentaci zákazníkovi a montáž. V některých detailech, jakožto i barevných odstínech nemusí odpovídat skutečnému stavu. Veškerá autorská práva k vypracovaným

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

návrhům jsou ve vlastnictví dodavatele. Zákazník je bez souhlasu není oprávněn poskytnout třetí osobě ani je užít jakýmkoli jiným účelům, než které jsou nutné ke splnění závazků vyplývajících z této smlouvy o dílo.

2. Odběratel prohlašuje, že objednávka bude provedena v souvislosti s výstavbou, rekonstrukcí, modernizací nebo opravou domu či bytu ve smyslu §48 zák. č. 235/2004Sb.
3. Odběratel bere na vědomí, že po odeslání objednávky do výroby již nelze měnit jakoukoliv specifikaci této objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly, že ke splnění svých závazků budou přistupovat svědomitě a v souladu s dobrými mravy.
5. Tyto podmínky platí od 23.11.2022 až do odvolání